Política de Privacidade e Termos de Utilização

A **Clínica Dentária de Rates** respeita a privacidade dos utilizadores do seu website e compromete-se a proteger os seus dados pessoais, em conformidade com o **Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD)** e demais legislação aplicável em Portugal.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo informar os utilizadores sobre a forma como os seus dados pessoais são recolhidos, utilizados, tratados e protegidos.

1. Responsável pelo Tratamento de Dados

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Clínica Dentária de Rates
Nif-504000489
RUA TOMÉ DE SOUSA, 113
4570-417 RATES
Email: geral@clinicadentariaderates.pt

2. Consentimento do Titular dos Dados

Ao utilizar o website, o utilizador declara ter lido, compreendido e aceite os termos da presente Política de Privacidade.

Sempre que o tratamento de dados pessoais dependa de consentimento, o mesmo será solicitado de forma livre, específica, informada e explícita, podendo ser retirado a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até essa data.

Caso não concorde com os termos desta Política, deverá cessar a utilização do website.

3. Dados Pessoais Recolhidos

A Clínica Dentária de Rates poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

- **Dados de identificação:** nome, género, data de nascimento, número de identificação fiscal, número de utente, dados do cartão de cidadão (quando necessário);
- **Dados de contacto:** número de telefone, endereço de e-mail, morada;
- **Dados da vida profissional e pessoal:** profissão, situação profissional, dados familiares relevantes (quando aplicável);
- **Dados de saúde:** informações clínicas necessárias à prestação de cuidados de saúde;

- **Dados de pagamento:** informações necessárias à faturação e gestão administrativa;
- **Dados de terceiros:** contactos autorizados ou representantes legais;
- **Dados recolhidos online:** dados fornecidos através de formulários, contactos ou redes sociais.

4. Forma de Recolha dos Dados

Os dados pessoais podem ser recolhidos através de:

- Contacto direto por parte do utilizador;
- Prestação de serviços de saúde;
- Formulários no website;
- Interações em redes sociais;
- Outras comunicações enviadas pelo titular dos dados.

5. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Prestação de cuidados de saúde e gestão clínica;
- Agendamento e gestão de consultas;
- Faturação, contabilidade e cumprimento de obrigações legais;
- Comunicação com o paciente;
- Gestão administrativa e apoio ao cliente;
- Melhoria dos serviços e controlo de qualidade;
- Marketing e envio de comunicações (mediante consentimento).

As bases legais para o tratamento incluem:

- Execução de contrato ou diligências pré-contratuais;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Proteção de interesses vitais do titular;
- Consentimento do titular dos dados;
- Interesses legítimos da Clínica, quando aplicável.

Os dados de saúde são tratados nos termos da legislação aplicável, exclusivamente por profissionais sujeitos a sigilo profissional.

6. Partilha de Dados

Os dados pessoais poderão ser partilhados com:

- Entidades prestadoras de serviços (ex.: software, contabilidade);

- Entidades e Autoridades públicas, quando legalmente exigido.

Não serão vendidos ou cedidos a terceiros para fins comerciais sem consentimento.

7. Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos, respeitando os prazos legais aplicáveis, nomeadamente no âmbito da prestação de cuidados de saúde e obrigações fiscais.

8. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do RGPD, o titular dos dados tem direito a:

- Aceder aos seus dados pessoais;
- Solicitar a retificação de dados inexatos;
- Solicitar o apagamento dos dados (quando aplicável);
- Limitar ou opor-se ao tratamento;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Retirar o consentimento a qualquer momento.

Para exercer os seus direitos, poderá contactar:
Email: geral@clinicadentariaderates.pt

O titular dos dados tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**.

9. Segurança dos Dados

A Clínica Dentária de Rates implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado ou divulgação.

10. Alterações à Política de Privacidade

A Clínica Dentária de Rates reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão publicadas no website.

12. Contacto

Para qualquer questão relacionada com esta Política de Privacidade ou tratamento de dados pessoais, poderá contactar-nos através de:
Email: geral@clinicadentariaderates.pt